

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG STOWARZYSZENIA „TELEWIZJA TEOFILÓW B”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## §1

Zapewnienie przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B” z siedzibą w Łodzi, adres: 91-148 Łódź, ul. Traktorowa 94A, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000105990, operatora telekomunikacyjnego, świadczącego usługi w dziedzinie radiowo-telewizyjnej oraz telekomunikacyjnej na podstawie stosownych zezwoleń, zwanego dalej Operatorem, możliwości korzystania z Usług, odbywa się na warunkach określonych w dokumentach:

1. „Regulaminie korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B””, zwanym dalej Regulaminem,
  2. „Cenniku usługi internetowej STTB\_int”, zwanym dalej Cennikiem STTB\_int,
  3. „Cenniku usługi telewizji kablowej STTB\_tv”, zwanym dalej Cennikiem STTB\_tv,
  4. „Umowie o korzystanie z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B””, zwanej dalej Umową,
  5. „Regulaminie i szczegółowych warunkach promocji”, zwanym dalej Regulaminem promocji.
- Dokumenty te dostępne są na stronie [www.sttb.pl](http://www.sttb.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta Operatora.

Cennik STTB\_int oraz cennik STTB\_tv wspólnie będą określane jako Cenniki.

## §2

Użyte w Umowie, Regulaminie i Cennikach określenia, nazwy i skróty oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę o korzystanie z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”.
2. **Abonent zbiorowy** – podmiot reprezentujący wobec Operatora grupę Abonentów, którzy mogą korzystać z usług Operatora na mocy odrębnej Umowy o korzystanie z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”.
3. **Sieć** – zespół środków technicznych wykorzystywanych przez Operatora, umożliwiający transmisję sygnałów telekomunikacyjnych we własnej sieci.
4. **Abonament** – należna Operatorowi od Abonenta opłata za korzystanie z Usług.
5. **Pakiet** – zbiór cech danej Usługi, świadczonej przez Operatora Abonentowi.
6. **Usługa/Usługi** – jedna lub więcej usług wymienionych w punktach 8-9 świadczonych przez Operatora Abonentowi, łącznie ze Świadczeniami Usługami Dodatkowymi.
7. **Usługi Dodatkowe** – usługi towarzyszące Usłudze, wymienione w Cennikach.
8. **Usługa internetowa STTB\_int** – stały (nielimitowany czasowo) dostęp Terminala abonenckiego do Sieci za pomocą Urządzenia dostępowego, zapewniający określoną możliwość korzystania z dostępu do Internetu, własnych stron WWW i skrzynki pocztowej.
9. **Usługa telewizji kablowej STTB\_tv** – usługa przesyłu do Abonenta programów radiowo – telewizyjnych, w postaci analogowej albo cyfrowej i analogowej. W skład opłaty abonamentowej za Usługę wchodzi opłata miesięczna za zawarte w niej programy oraz opłata za Dostęp do usług telewizyjnych.
10. **Dostęp do usług telewizyjnych** – część usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy abonenckiej obejmującej Pakiety telewizyjne usługi STTB\_tv, obejmujące między innymi dostęp do elektronicznego przewoźnika po programach, cyfrowej jakości obrazu SD lub HD, cyfrowej jakości dźwięku Dolby Digital, wyboru wersji językowej oraz wersji napisów (w zależności od oferty nadawcy).
11. **Karta aktywacyjna** – karta umożliwiająca korzystanie z wybranej Usługi, powiązana z Urządzeniem dostępowym.
12. **Przyłącze** – stanowiący własność Operatora zespół urządzeń i kabli zainstalowanych w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie lokalu Abonenta do Sieci i korzystanie z Usług.
13. **Urządzenie dostępowe** – urządzenie oddane Abonentowi na czas trwania umowy do używania, wraz z wyposażeniem, umożliwiające przyłącze do Sieci i korzystanie z wybranych Usług. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia dostępowego leży po stronie Abonenta.
14. **Terminal abonencki** – komputer wyposażony w kartę ethernet wykorzystywany przez Abonenta umożliwiający podłączenie do Sieci i korzystanie z usługi internetowej STTB\_int.
15. **Odbiornik** – odbiornik Abonenta umożliwiający odbiór programów radiowych i/lub telewizyjnych.
16. **Zamawiający** – osoba zainteresowana zawarciem Umowy składająca Zamówienie.
17. **Zamówienie** – pisemne lub telefoniczne zlecenie zawarcia umowy na świadczenie Usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”, złożone przez Zamawiającego w siedzibie Operatora, Biurze Obsługi Abonenta, jak również za pomocą formularza umieszczonego na stronie [www.sttb.pl](http://www.sttb.pl).
18. **Okres rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
19. **Biuro Obsługi Abonenta** – biuro Operatora zlokalizowane w Łodzi, przy Al. Ojców Pasjonistów 4.
20. **Wstrzymanie Świadczenia Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

## II. ZAKRES KORZYSTANIA Z USŁUG STOWARZYSZENIA „TELEWIZJA TEOFILÓW B”

## §3

Operator na podstawie Regulaminu i Umowy, zawieranej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie i Cennikach zapewnia Abonentowi:

- 1) wykonanie Przyłącza do Sieci,
- 2) możliwość korzystania za pomocą Sieci z Pakietów poszczególnych Usług, wskazanych przez Abonenta w Umowie,
- 3) udostępnienie Urządzenia dostępowego, jeżeli takowe jest wymagane do świadczenia Usługi,

- 4) administrację udostępnionym Pakietem Usług,
- 5) zachowanie poufności informacji o danych osobowych Abonenta i o świadczonych na jego rzecz Usługach, ich treści, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.

### **III. UMOWA**

#### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

##### **§4**

1. Umowa zostaje zawarta pod rygorem nieważności w formie pisemnej, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych do wykonywania Usług w ramach Umowy.
2. Umowa określa czas na jaki została zawarta, jeżeli jednak została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący czas trwania Umowy lub Regulaminu podany jest w Regulaminie promocji.
3. W przypadku zawarcia umowy na czas określony, umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a Abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami.
4. Stwierdzenie przez Operatora możliwości technicznych nie dotyczy stanu Terminala abonenckiego lub Odbiornika, za które Operator nie odpowiada i których oceny nie dokonuje.
5. Stwierdzenie przez Operatora istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu lokalu Abonenta, ani zlokalizowanego w nim Przyłącza.
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora lub upoważnione przez niego podmioty dla celów związanych z wykonywaniem Umowy.

##### **§5**

1. Operator zobowiązuje się w Umowie do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z wybranych Pakietów Usług, świadczonych przy wykorzystaniu Sieci, w zakresie i na warunkach zawartych w Regulaminie, Umowie i Cennikach, oraz Regulaminie promocji – jeżeli umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy – w szczególności do terminowego regulowania opłat wskazanych w Cennikach.
3. W razie uczestnictwa w promocji organizowanej przez Operatora, integralną częścią Umowy staje się Regulamin promocji, którego postanowienia zastępują odpowiednie regulacje Umowy w okresie, w którym Abonent zgodnie z Regulaminem promocji zobowiązał się do korzystania z Usług.

##### **§6**

W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

##### **§7**

1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez osobę upoważnioną przez niego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji albo pełnomocnicy.
3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

##### **§8**

Abonent zobowiązany jest poinformować pisemnie Operatora o zmianach danych zawartych w Umowie, w terminie nie później niż do końca miesiąca, w którym zmiany te zaistniały, pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z braku zgłoszenia zmiany danych.

#### **Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy**

##### **§9**

1. Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów.
2. Na złożone Zamówienie Operator udziela Zamawiającemu pisemnej, ustnej albo przekazanej pocztą elektroniczną odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia, informując Zamawiającego o istnieniu możliwości technicznych realizacji Umowy. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia dostarczone zostaje w formie pisemnej.

##### **§10**

1. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od:
  - 1) sprawdzenia wiarygodności płatniczej Zamawiającego na zasadach zawartych w obowiązujących przepisach,
  - 2) spełnienia dodatkowych przesłanek przez Zamawiającego, w szczególności od braku zaległości w regulowaniu opłat uiszczanych na rzecz Operatora za inne usługi,
  - 3) uregulowania zaległości w przypadku, gdy w lokalu, na jaki ma być zawarta kolejna Umowa są już świadczone Usługi Operatora i występują na nich zaległości w Opłatach.
2. W przypadku, gdy instalacja wewnątrz lokalu została samowolnie zmieniona przez Abonenta i jej stan odbiega od standardów przyjętych przez Operatora, instalacja Usługi może być uzależniona od wykonania dodatkowych prac naprawczych. Prace te zostaną wykonane na koszt Abonenta. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na pokrycie kosztów naprawy Operator ma prawo odmówić wykonania instalacji Usługi. W takim przypadku Umowa podpisana na warunkach zawartych w Regulaminie traci swoją ważność.
3. W celu zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający jego tożsamość lub status prawny. W przypadku, gdy adres zameldowania nie jest zgodny z adresem instalacji Przyłącza Operator może zażądać okazania dokumentów potwierdzających prawo własności, użytkowania wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu, w jakim ma zostać zainstalowane Przyłącze, Usługa oraz Urządzenie dostępne. W szczególnych przypadkach, w przypadku niemożności okazania się przez Abonenta w/w dokumentacji własności Operator może wyrazić zgodę na złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta umowy najmu,

użyczenia, dzierżawy lub innej umowy na użytkowanie lokalu, instalacja będzie możliwa po okazaniu oświadczenia woli osoby posiadającej nieograniczone prawo do rozporządzania lokalem, z którego wynika możliwość korzystania przez Abonenta z usług Operatora w tym lokalu.

4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody Operatora powstałe wskutek nieprawdziwości oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 lub wskutek nie zapewnienia możliwości instalacji lub funkcjonowania Przyłącza, Usługi lub Urządzenia dostępowego.

#### **§11**

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od pobrania od Abonenta kaucji na zabezpieczenie należności przysługujących Operatorowi od Abonenta. W przypadku nie zapłacenia Operatorowi przysługujących mu należności, a zwłaszcza:

- kar umownych,
- innych należności, o których mowa w §22,
- poniesionych kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego /§21 ust. 1 i 4/.
- Abonamentu lub innych opłat wymienionych w części VII Regulaminu,

Operator w każdym czasie może przystąpić do realizacji pobranej kaucji na pokrycie kosztów wynikających z zadłużenia Abonenta z tytułu niniejszej umowy wraz z należnymi odsetkami i kosztami dochodzenia należności.

2. Kaucja na zabezpieczenie należności pobierana jest przez Operatora wyłącznie w Biurze Obsługi Abonenta.
3. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy, o ile Operator nie zaliczy jej na poczet należnych Operatorowi opłat.

### **Rozdział 3. Warunki i realizacja Umowy**

#### **§12**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług w ramach Sieci oraz naliczanie Abonamentu zgodnie z Cennikami następuje z chwilą podłączenia i podpisania protokołu odbioru Urządzenia dostępowego lub Usługi, dokonanego po zawarciu Umowy.
2. Realizacja Umowy może być uwarunkowana uiszczeniem jednorazowej opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej za Usługę wymienioną w Umowie. Opłata ta nie ulega zwrotowi bez względu na sposób rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli po podłączeniu Urządzenia dostępowego okaże się, że stan Terminalu abonenckiego lub Odbiornika nie pozwala na korzystanie z danej Usługi, bądź też zachodzą inne niezależne od Operatora i nie znane mu wcześniej okoliczności uniemożliwiające Abonentowi korzystanie z tych Usług, Abonent w terminie 48 godzin od chwili podłączenia Urządzenia dostępowego może zrezygnować z zamówionej Usługi, z zastrzeżeniem §13 ust. 1.
4. W przypadku rezygnacji Operator na wniosek Abonenta złożony w powyższym terminie, zwróci mu 50% pobranej opłaty instalacyjnej. Rezygnacja i wniosek winny pod rygorem nieważności zostać złożone na piśmie.
5. W razie braku rezygnacji, o której mowa w ust. 3, Abonent będzie obciążany Abonamentem do czasu rozwiązania Umowy.

#### **§13**

1. W przypadku zawarcia Umowy poza siedzibą Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za nieważną. Za świadczone w tym czasie Usługi Operatorowi przysługuje odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z Cennikami, proporcjonalnie do okresu ich świadczenia Abonentowi.
2. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 1 wymaga wysłania do Operatora oświadczenia wg wzoru „*Ja (imię nazwisko) zamieszkujący (adres lokalu) Oświadczam, że odstępuję od realizacji umowy z dnia .....*” zawierającego datę jego złożenia i czytelny podpis Abonenta.
3. Umowa może być również zawarta na odległość lub bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez drukowany lub elektroniczny formularz zamówienia, telefon, telefax, automatyczne urządzenia wywołujące oraz inne środki komunikacji elektronicznej. W przypadku zawarcia umowy w tym trybie mają do niej zastosowanie uwarunkowania jak dla umów zawieranych poza siedzibą Operatora, zawarte w ust. 1 i 2.
4. Umowy na odległość zawierane będą zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz aktualną ustawą Prawo Telekomunikacyjne. W przypadku dokonania zmian powyższych ustaw lub ich uchylania i uchwalenia nowych przepisów dotyczących ww. regulacji, zawieranie Umów oraz realizacji wszystkich zawartych Umów odbywać się będzie z uwzględnieniem nowych uregulowań prawnych, od daty ich obowiązywania.

#### **§14**

1. Wszelkich ingerencji, zmian, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Sieci, Przyłączy oraz Urządzeniu dostępowym dokonuje wyłącznie Operator lub osoby przez niego upoważnione.
2. Abonent jest zobowiązany, na każde żądanie, po uprzednim uzgodnieniu terminu, umożliwić pracownikom Operatora lub osobom upoważnionym przez Operatora, sprawdzenie stanu technicznego Sieci, Przyłącza i Urządzenia dostępowego, zainstalowanych w zajmowanym przez Abonenta lokalu.
3. Uszkodzenia elementów będących własnością Operatora, w szczególności uszkodzenia Sieci i Urządzenia dostępowego wynikłe z winy działań Abonenta, usuwane są w całości na koszt Abonenta.
4. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany systemu kodowania programów. W takim przypadku Abonent zostanie powiadomiony na piśmie o trybie przeprowadzenia i kosztach tej zmiany przypadających na Abonenta i terminie ich uiszczenia. W przypadku braku zgody na pokrycie tych kosztów Umowa w zakresie udostępniania programu kodowanego, objętego zmianą systemu kodowania, wygasa z dniem określonym w wyżej wymienionym zawiadomieniu.

### **Rozdział 4. Zmiana, zawieszenie i wstrzymanie Umowy**

#### **§15**

1. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
2. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 w okresie oczekiwania, dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
4. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się 100% opłaty instalacyjnej, określonej w Cenniku.
5. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia §4 ust. 1, 4 i 5, §10 i §12 ust. 2 i 3.

#### **§16**

1. Na pisemny wniosek Abonenta złożony nie później niż do 20 dnia miesiąca, a w przypadku polecenia wystawienia faktur – do 10 dnia miesiąca, Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie dostępu do Usługi lub jej zmianę, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku.
2. Powyższe zawieszenie dostępu do Pakietu może nastąpić na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy zawieszenia dostępu do Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia zawieszenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. Postanowienia §22 ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio.
4. W okresie zawieszenia dostępu do Usługi Operator nie pobiera Abonamentu.
5. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej, zgodnej z Cennikiem, opłaty.
6. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki zawieszenia oraz zmiany Umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
7. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku, jednakże w przypadku Umowy na czas określony tylko w obrębie pakietów nie zmieniających warunków terminowości Umowy.
8. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, w przypadku:
  - 1) pozostawania w opóźnieniu z zapłatą należności za usługi, zgodnie z §26 ust. 8,
  - 2) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów,
  - 3) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora,
  - 4) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy.

### **Rozdział 5. Rozwiązanie Umowy**

#### **§17**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
2. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) upomnieniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
  - 1) nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w upomnieniu do zapłaty,
  - 2) nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
  - 3) niezastosowanie się do obowiązków wynikających z §14, §20 ust. 3, §23 lub §33 Regulaminu.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niedoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanie w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
4. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas określony lub Umowy Promocyjnej, w tym nieopłacenia lub nieterminowego opłacania Abonamentu, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie Regulaminu.

#### **§18**

Ponowne uruchomienie Usługi następuje po uregulowaniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z ustalonymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu, zgodnie z Cennikiem, opłaty za ponowne podłączenie oraz zawarciu nowej Umowy. Operator zastrzega sobie prawo do nie zawierania nowej Umowy, w przypadku naruszenia przez Abonenta istotnych warunków innych umów z Operatorem, lub innych istotnych przyczyn.

#### **§19**

Z chwilą rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie 7 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta.

### **IV. ZASADY UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA DOSTĘPOWEGO**

#### **§20**

1. Operator lub wskazany przez niego podmiot pozostawia, po zawarciu Umowy, Urządzenie dostępowe (jeżeli jest wymagane) do używania Abonenta, przy czym Urządzenie dostępowe stanowi własność Operatora.
2. Odbiór Urządzenia dostępowego wymaga podpisania przez Abonenta protokołu odbioru.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie dostępowe zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać Urządzenia dostępowego osobom trzecim. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.

## §21

1. Urządzenie dostępne jest zabezpieczone przed otwarciem za pomocą plomby. Uszkodzenie lub zerwanie plomby zabezpieczającej Urządzenie dostępne przed otwarciem powoduje obciążenie Abonenta kosztami ewentualnej naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Urządzenia dostępowego i związanej z tym niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi, jeśli niemożność ta spowodowana jest niewłaściwą eksploatacją Urządzenia dostępowego przez Abonenta.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia uniemożliwiające pracę Abonenta i innych użytkowników Sieci, powstałe z winy Abonenta.
4. W przypadku uszkodzenia Urządzenia dostępowego spowodowanego w szczególności samodzielną ingerencją Abonenta, próbami samodzielnej konfiguracji bądź naprawy albo niewłaściwą eksploatacją lub rekonfiguracją – koszty naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego pokrywa w całości Abonent.
5. Za usunięcie usterek w lokalu Abonenta nie wynikających z winy Operatora, bądź za wezwanie służb technicznych Operatora do usunięcia nieuzasadnionej usterki, bądź usterki która wystąpiła z winy Abonenta, pobierana jest opłata wg Cenników.
6. Abonent zobowiązany jest zgłosić do Operatora każdą usterkę Urządzenia dostępowego. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzone Urządzenie dostępowe do Biura Obsługi Abonenta.
7. Kwalifikacji przyczyny uszkodzenia Urządzenia dostępowego dokonuje Operator lub wskazany przez niego podmiot, któremu Operator przekazał Urządzenie dostępowe celem usunięcia uszkodzenia.
8. Operator w ramach Usługi nie dostarcza urządzeń wymaganych do wykonania sieci komputerowej (np. okablowanie, hub lub przełącznik, karta sieciowa).
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej pracy sieci komputerowej wykonanej przez Abonenta za Urządzeniem dostępowym.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy bądź jej zawieszenia na ponad jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi sprawne Urządzenie dostępowe, znajdujące się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.

## §22

1. W przypadku opóźnienia się Abonenta ze zwrotem Urządzenia dostępowego powyżej 7 dni, winien on zapłacić Operatorowi karę umowną. Jeśli Urządzenie dostępowe zostało dostarczone do Operatora w okresie od 7 do 30 dnia począwszy od daty zakończenia Umowy, kara umowna równa jest 1/30 wartości Abonamentu za każdy dzień opóźnienia. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego powyżej 30 dni od daty zakończenia Umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej równej 500 zł.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Urządzenia dostępowego.
3. W przypadku podłączenia do Przyłącza większej ilości Terminali abonenckich niż wskazana w Umowie, Abonent zobowiązany jest do zapłacenia Operatorowi zaległej należności wysokości opłaty abonamentowej za każdy podłączony nielegalnie Terminal abonencki, począwszy od dnia zawarcia Umowy z Operatorem.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Operatora wskutek naruszenia przez Abonenta warunków Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

## V. DODATKOWE OBOWIĄZKI ABONENTA I OPERATORA

### §23

1. Abonent zobowiązuje się do:
  - 1) nie rozpowszechniania w Sieci bądź w Internecie informacji lub danych niezgodnych z prawem polskim, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz stosowania się do zasad etyki sieciowej,
  - 2) nie podejmowania działań powodujących ingerowanie w dane lub przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci lub Internetu,
  - 3) nie podejmowanie działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci, w Internecie lub urządzeniach innych użytkowników,
  - 4) nie korzystania z Usług w sposób niezgodny z zasadami współzycia społecznego,
  - 5) nie przeprowadzania jakichkolwiek przeróbek w Sieci oraz Przyłącza, podłączania dodatkowych Odbiorników, samodzielnego montowania gniazd abonenckich i udostępniania sygnału osobom trzecim,
  - 6) nie rozpowszechniania publicznych programów radiowych i telewizyjnych. Abonent zobowiązuje się odbierać te programy wyłącznie do swego użytku osobistego w miejscu swojego zamieszkania. Zakres użytku osobistego obejmuje krąg osób pozostających w związku osobistym (pokrewieństwo, powinowactwo lub stosunek towarzyski). Cały program jak i poszczególne audycje wchodzące w skład programu są chronione prawem autorskim. Abonent nie ma prawa kopiowania lub udostępniania w jakiegokolwiek formie programów jak też audycji składających się na ten program lub sygnału tego programu na użytek osób trzecich. Ponadto Abonent nie ma prawa pobierania opłat za oglądanie programów lub jego poszczególnych audycji.
2. Operator w ramach obsługi serwisowej zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania instalacji Przyłącza i jego uruchomienia,
  - 2) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego Przyłącza oraz sprawdzania parametrów Sieci poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
  - 3) technicznej pomocy po zgłoszeniu przez Abonenta obejmującej w szczególności:
    - a. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy Sieci,
    - b. zapewnienia, w miarę możliwości technicznych poprawnego działania Usługi,
    - c. bezpłatne sprawdzenie Przyłącza istniejącego w lokalu w celu adaptacji do świadczenia Usługi,
    - d. usuwanie usterek występujących u pojedynczych Abonentów w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10:00 do 18:00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie,
    - e. usuwanie usterek, obejmujących swoim zasięgiem nie mniej niż jeden budynek, w czasie 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia,
3. Abonent powinien zapewnić pracownikom Operatora dostęp do miejsca wystąpienia usterki, chyba że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Niezapewnienie takiego dostępu przedłuża odpowiednio terminy, określone w ust. 2, pkt 2 i 3.

## VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

### §24

1. W przypadku niewłaściwego dostępu do Usługi, powstałego z winy Operatora, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunku z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
2. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego:
  - 1) terminu zawarcia umowy o świadczenie Usługi,
  - 2) określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych UsługAbonentowi za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje od Operatora odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty abonamentowej. Obniżenie Abonamentu następuje po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego określonego w §30.

### §25

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewłaściwą ochronę danych w Terminalu abonenckim, a w szczególności za zabezpieczenie antywirusowe oraz przed ingerencją osób trzecich,
- 2) niedziałanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej konfiguracji lub działania Terminala abonenckiego, uszkodzenia Karty Aktywacyjnej lub zmiany lokalizacji Urządzenia dostępowego wykonanej bez zachowania trybu, o jakim mowa w §15 ust. 1,
- 3) treść i zawartość danych transmitowanych przez sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożność zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą,
- 4) wystąpienie przerw i zakłóceń powstałych wskutek wadliwego działania łącz innych operatorów lub awarii zasilania energetycznego linii kablowej zasilającej budynek,
- 5) zakłócenia w nadawaniu programów wynikające z działania siły wyższej lub innych niezależnych od Operatora okoliczności, w szczególności: zakłóceń dosyłu satelitarnego lub naziemnego, konserwacji urządzeń nadawczych operatorów retransmitowanych programów, awarii i konserwacji zasilania energetycznego w budynku w obrębie działania Sieci, dewastacji urządzeń Operatora przez osoby trzecie,
- 6) działania łącz należnych do innych operatorów w sieci Internet,
- 7) formę i zawartość retransmitowanych w ramach Usługi STTB\_tv programów radiowych i telewizyjnych,
- 8) zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, wynikające ze zmiany parametrów nadawania, utracenia praw do reemisji i innych zdarzeń niezależnych od Operatora.

## VII. OPŁATY

### §26

1. Wysokość opłat określają Cenniki.
2. Abonent jest obowiązany do regulowania, zgodnie z Cennikiem:
  - 1) opłaty instalacyjnej określonej Umową, płatnej w chwili zawarcia Umowy,
  - 2) miesięcznego Abonamentu, płatnego do 15 dnia każdego miesiąca,
  - 3) innych opłat przewidzianych Cennikami, Regulaminem i Umową.
3. Dla Abonentów, którzy regulują płatności na podstawie faktur wystawionych przez Operatora, obowiązującym terminem płatności, jest termin wskazany na fakturze, jednakże nie wcześniejszy niż określony w ust 2 punkt 1 i 2.
4. Obowiązek Abonamentowy za Pakiet świadczonych Usług, rozumiejąc przez to fakt instalacji Urządzenia dostępowego lub Usługi, powstaje od następnego miesiąca kalendarzowego.
5. Operator może naliczać w wystawianych fakturach/rachunkach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
6. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma miesięcznego rachunku za usługi Operatora w terminie 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie niezwłocznie Operatora.
7. Wniesienie przez Abonenta opłat za okres dłuższy, niż Okres rozliczeniowy, nie zwalnia go od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu opłat, który nastąpił po jej wniesieniu.
8. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
9. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Operatora, Operator ma prawo do Wstrzymania świadczenia Usługi. Operator może uzależnić przywrócenie Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy Abonenckiej, wraz z odsetkami ustawowymi.
10. W razie stwierdzenia braku należnej opłaty, Operator pisemnie upomni Abonenta do jej zapłaty, pod rygorem jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie opisanym w §17 ust. 1. i podjęcia działań, o których mowa w §11.
11. Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów upomnienia do zapłaty, ujętych w Cenniku, w przypadku, gdy upomnienie takie zostanie do Abonenta przesłane w związku z opóźnieniem w płatnościach za Usługę.
12. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania opłat należnych do dnia jej rozwiązania.

### §27

1. Na życzenie Abonenta Operator wystawia indywidualną fakturę VAT za usługi świadczone przez Operatora. Życzenie otrzymania indywidualnej faktury należy zgłosić w Biurze Obsługi Abonenta – tam też następuje jej odbiór.
2. Abonenci zbiorowi otrzymują zbiorczą fakturę VAT.

### §28

1. Za opóźnienie w regulowaniu opłat Operator pobiera odsetki ustawowe.
2. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
3. Odsetki za opóźnienie w regulowaniu opłat wykazywane są w nocie odsetkowej, przesyłanej listem na adres Abonenta.

## §29

Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłaty należności w kasie lub dzień wpłynięcia należności na konto bankowe Operatora.

## VIII. REKLAMACJE

### §30

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, realizowanej na podstawie Umowy, Regulaminu i Cenników pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Abonenta.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Abonenta, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację, chyba, że Operator udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji powinna w niej zawrzeć:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Urządzenia dostępowego, którego dotyczy reklamacja,
  - 5) adres miejsca instalacji Przyłącza,
  - 6) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
  - 7) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
  - 8) wysokość kwoty odszkodowawczej lub innej należności – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
  - 9) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. 8,
  - 10) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja w w/w trybie nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
7. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
8. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat za korzystanie z Usług.

### §31

Operator przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:

- 1) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Operatora,
- 2) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Operatora,
- 3) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług.

### §32

1. Jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,
  - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne,
  - 7) podpis upoważnionego pracownika Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
2. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
  - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

## IX. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI INTERNETOWEJ STTB\_int

### §33

1. Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, podłączyć do Urządzenia dostępowego większej, niż określona w Umowie, ilości Terminali abonenckich.
2. Zamieszczanie reklam lub innych treści o charakterze komercyjnym na stronach WWW udostępnionych Abonentowi przez Operatora jest uzależnione od wcześniejszej, pisemnej zgody Operatora oraz wniesienia opłat dodatkowych określonych przez Operatora.
3. W przypadku instalacji Usługi STTB\_int w oparciu o Urządzenie z portem WiFi Abonent ma prawo do wymiany Urządzenia z portem WiFi na standardowe Urządzenie dostępowe w terminie 10 dni od daty podpisania protokołu odbioru, jeśli eksploatowany

przez Abonenta terminal nie pozwala na bezprzewodowe połączenie. Wymiana modemu wymaga złożenia pisemnego oświadczenia w Biurze Obsługi Abonenta, w którym została podpisana Umowa. W przypadku rezygnacji z użytkowania Urządzenia dostępowego z portem WiFi w w/w terminie, opłaty dodatkowe dotyczące użytkowania tego Urządzenia nie będą pobierane.

4. Abonent jest zobowiązany:
  - 1) do zainstalowania w Terminalu abonenckim określonej przez Operatora karty z portem umożliwiającym połączenie do Urządzenia dostępowego,
  - 2) nie udostępniania osobom trzecim danych autoryzacyjnych połączenia bezprzewodowego zawartych na karcie rejestracji (w przypadku korzystania z Urządzenia dostępowego z portem bezprzewodowym). W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje będące skutkiem takiego udostępnienia.
5. Operator jest obowiązany dostarczyć Abonentowi wszelkie informacje, niezbędne do skonfigurowania Terminalu abonenckiego.
6. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie w Terminalu abonenckim oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Terminala abonenckiego, jak również kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą Sieni lub innych źródeł.
7. Operator ma prawo do odłączenia Urządzenia dostępowego w wyniku wykrycia na Terminalu abonenckim wirusów lub robaków internetowych mogących powodować zakłócenia w pracy Sieni lub użytkowników Sieni bądź sieci Internet. Ponowne połączenie Urządzenia dostępowego może nastąpić po usunięciu przez Abonenta wirusów lub robaków powodujących zagrożenie. Odłączenie takie nie może być podstawą do uzyskania obniżki w abonamencie lub dochodzenia innych roszczeń w stosunku do Operatora.
8. Operator może zastosować na swoich serwerach:
  - 1) oprogramowanie pozwalające na odrzucanie wiadomości pocztowych zawierających wirusy lub robaki internetowe lub usuwanie z wiadomości pocztowych załączników je zawierających.
  - 2) oprogramowanie odrzucające wiadomości pocztowe uznane przez wiarygodne serwery RBL (Realtime Blackhole List) jako spam, czyli niechcianą, masowa rozsyłaną pocztę. Jeżeli wiarygodne serwery RBL zakwalifikują wiadomość pocztową jako spam Abonent nie ma prawa dochodzić w stosunku do Operatora żadnych roszczeń z tytułu nieotrzymania takiej wiadomości.
9. Urządzenie dostępowe z portem bezprzewodowym pracuje w paśmie zwolnionym od zezwoleń 2,4 GHz, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe, jak kuchenki mikrofalowe, piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne. Z tego powodu Operator nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne problemy związane z działaniem Terminala abonenckiego połączonego do Urządzenia dostępowego po połączeniu bezprzewodowym.

#### **X. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ STTB\_tv**

##### **§34**

1. Operator może wprowadzić zmiany do zawartości programowej Pakietu, według zasad określonych w umowie. Informacja o zmianach przekazywana jest w teletekście, infotekście lub pisemnie w biuletynach i nie wymaga podpisywania nowej Umowy lub aneksu do niej. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak nie później niż 1 miesiąc od dokonania przedmiotowej zmiany przez Operatora.
2. Zmiany częstotliwości nadawania programu nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie takiej Operator powiadomi Abonenta w Teletekście, infotekście lub pisemnie w biuletynach.
3. Operator może udostępnić Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe programy w zakresie Pakietu, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Udostępnienie jak i wycofanie takiego programu nie wymaga zmiany Umowy ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
4. Operator realizuje postanowienia zmiany Pakietu w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc od daty podpisania aneksu do Umowy, pobierając w okresie oczekiwania na realizację zmiany Pakietu opłaty zgodne z dotychczasowymi warunkami Umowy.
5. Abonent dokonuje dostrojenia programów radiowych i telewizyjnych we własnym zakresie. Operator może w ramach oddzielnej Usługi odpłatnie dostroić Odbiornik, jednakże nie prędzej niż w terminie 3 dni od zgłoszenia i uiszczenia opłaty za w/w Usługę w Biurze Obsługi Abonenta.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§35**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.

##### **§36**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Regulaminie i Cenniku. Informacje o planowanych zmianach postanowień zawartych w Regulaminie lub Cenniku przekazywane są przez Operatora w formie pisemnej, nie później niż na 1 miesiąc przed planowaną zmianą. Zmiany postanowień są równoznaczne z wypowiedzeniem warunków dotychczasowych, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli w okresie wypowiedzenia Abonent oświadczy na piśmie, iż nowych postanowień nie przyjmuje, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku braku pisemnego oświadczenia, postanowienia obowiązują strony od dnia następnego po okresie wypowiedzenia.

##### **§37**

Operator uprawniony jest do przeniesienia swoich uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika na dowolnie wskazaną przez siebie osobę trzecią, o ile Abonent wyrazi na to zgodę.

##### **§38**

Regulamin wchodzi w życie dnia 1 stycznia 2012r.