



Pieczęć firmowa

Kod Abonenta:  
.....-.....-.....-.....

UMOWA ABONENCKA  ANEKS Nr ..... DO UMOWY  
Nr ..... O KORZYSTANIE Z USŁUG STOWARZYSZENIA „TELEWIZJA TEOFILÓW B”  
(dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej)

zawarta/y w dniu ..... w Łodzi pomiędzy Panem/Panią .....  
zamieszkały/a .....  
adres do korespondencji .....  
adres instalacji usług ul. .... nr ..... m ..... nr bloku .....  
seria i nr dowodu osobistego ..... PESEL .....  
tel. dom. .... tel. kom. .... zwanym dalej Abonentem,  
a Stowarzyszeniem „Telewizja Teofilów B” z siedzibą w Łodzi, ul. Traktorowa 94A, zwanym dalej Operatorem  
reprezentowanym przez Pełnomocnika: .....

zawarta w siedzibie /  poza siedzibą Operatora.

§ 1

1. Abonent zamawia usługi według specyfikacji i cen zawartych w tabeli.

| Usługa                            | Typ operacji | Okres zobowiązania [m-c] | Opłata abonamentowa [zł brutto] |             | Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto] |             | Jednorazowa opłata instalacyjna [zł brutto] |             |
|-----------------------------------|--------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|---|-------------|
|                                   |              |                          | w okresie promocji              | standardowa | promocyjna                                 | standardowa | promocyjna                                  | standardowa |
| STTB_tv                           |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| pakiet: .....                     |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| <input type="checkbox"/> promocja |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| opcja Multiroom                   |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| pakiet: .....                     |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| <input type="checkbox"/> promocja |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| pakiet: .....                     |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| <input type="checkbox"/> promocja |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| STTB_int                          |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| pakiet: .....                     |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| <input type="checkbox"/> promocja |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |
| modem bezprzewodowy               |              |                          |                                 |             |  |             |   |             |

Typ operacji: A – aktywacja, K – kontynuacja, N – nowa umowa, R – rezygnacja, Z - zmiana

2. Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wnieśli opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli.

3. W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora z tytułu niniejszej umowy / aneksu, Abonent przy jej zawieraniu:

uiścił kaucję w wysokości ..... zł. /  nie ma zastosowania.

4. W usłudze internetowej STTB\_int terminal podłączony będzie przy pomocy  karty ethernet  karty WiFi.

#### § 2

1. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B” określone są w „Regulaminie korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”” i „Cennikach” z uwzględnieniem dotychczasowych zasad zapisanych w Regulaminach Promocji, jeżeli takie występują na poszczególne Usługi. Dokumenty te dostępne są na stronie [www.sttb.pl](http://www.sttb.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.

2. „Regulamin korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
- 1) zakresu obsługi serwisowej – dział V, §23 punkt 2,
  - 2) elementów składających się na opłatę abonamentową – rozdział I, §2, punkty 8-9,
  - 3) odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – dział VI, §24,
  - 4) trybu postępowania reklamacyjnego – dział VIII.

3. Czas oczekiwania na podłączenie usług wynosi maksymalnie ..... dni.

4. Jakość świadczenia usług podawana jest do publicznej wiadomości i prezentowana na stronie internetowej Operatora [www.sttb.pl](http://www.sttb.pl) w podziale na:

- 1) wskaźnik bezawaryjności dla usługi internetowej odniesiony do dostępności łącz operatorskich,
- 2) wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich abonentów usługi: usługa radiowo-telewizyjna, usługa internetowa.
- 3) średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej,
- 4) średni czas uruchomienia usługi internetowej,
- 5) średni czas usunięcia usterki,
- 6) średni czas oczekiwania na zgłoszenie się konsultanta pomocy technicznej.

#### § 3

1. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B””, rozdział 3, §13.

2. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.

3. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 w okresie oczekiwania, dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.

5. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się 100% opłaty instalacyjnej, określonej w Cenniku.

6. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia §4 ust. 1, 4 i 5, §10 i §12 ust. 2 i 3 „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B””.

7. Na pisemny wniosek Abonenta złożony nie później niż do 20 dnia miesiąca, a w przypadku polecenia wystawienia faktur – do 10 dnia miesiąca, Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie dostępu do Usługi lub jej zmianę, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku.

8. Powyższe zawieszenie dostępu do Pakietu może nastąpić na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy.

9. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy zawieszenia dostępu do Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia zawieszenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. Postanowienia §22 ust. 1 i 2 „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”” stosuje się odpowiednio.

10. W okresie zawieszenia dostępu do Usługi Operator nie pobiera Abonamentu.

11. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej, zgodnej z Cennikiem, opłaty.

12. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki zawieszenia oraz zmiany Umowy określają zapisy Regulaminu promocji.

13. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku, jednakże w przypadku Umowy na czas określony tylko w obrębie pakietów nie zmieniających warunków terminowości Umowy.

14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.

15. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) upomnieniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:

- 1) nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w upomnieniu do zapłaty,
- 2) nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
- 3) niezastosowanie się do obowiązków wynikających z §14, §20 ust. 3, §23 lub §33 „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B””.

16. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niedoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanie w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.

17. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas określony lub Umowy Promocyjnej, w tym nieopłacenia lub nieterminowego opłacenia Abonamentu, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie Regulaminu.

18. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązuje czas trwania Umowy lub Regulaminu podany jest w Regulaminie promocji. W przypadku zawarcia umowy na czas określony lub umowy promocyjnej na czas określony, umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami.

19. Okres rozliczeniowy dla Usług to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.

20. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Za zgodą stron niniejszej umowy istnieje możliwość rozwiązania sporu polubownie, w tym w drodze mediacji lub poprzez poddanie go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

21. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

#### § 4

Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika Operatora

Podpis Abonenta

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”” oraz Cennikami oraz zobowiązuje się przestrzegać zawarte w nim postanowienia. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych Operatora przez Operatora lub upoważnione przez niego podmioty dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej umowy oraz dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami).

Podpis Abonenta

### Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”

ul. Traktorowa 94A; 91-148 Łódź; skr. pocztowa 121

KRS: 0000105990 NIP: 947-10-99-971 REGON: 470065142

Rejestr Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: 7281