

UMOWA ABONENCKA Nr O KORZYSTANIE Z USŁUG STOWARZYSZENIA „TELEWIZJA TEOFILÓW B”

(dla konsumentów – osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej)
wersja dla abonentów pakietu analogowego – oferta wycofana ze sprzedaży - obowiązuje od dnia 1 lipca 2016 r.

zawarta/y w dniu w Łodzi pomiędzy Panem/Panią
zamieszkałym/ą
adres do korespondencji
adres instalacji usług ul. nr m nr bloku
seria i nr dowodu osobistego PESEL
tel. dom. tel. kom. zwanym/ą dalej Abonentem,
a Stowarzyszeniem „Telewizja Teofilów B” z siedzibą w Łodzi, ul. Traktorowa 94A, zwanym dalej Operatorem reprezentowanym przez Pełnomocnika:,
zawarta w siedzibie Operatora.

§ 1

1. Abonent zamawia usługi według specyfikacji i cen zawartych w tabeli.

Usługa	Typ operacji	Okres zobowiązania [m-c]	Opłata abonamentowa [zł brutto]		Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto]		Jednorazowa opłata instalacyjna [zł brutto]	
			Obowiązuje od	standardowa	standardowa	standardowa		
STTB_tv pakiet:								

Typ operacji: K – kontynuacja, R – rezygnacja,

2. Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli.

§ 2

- Szczegółowe zasady korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B” określone są w „Regulaminie korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B” pakietu analogowe, oferta wycofana ze sprzedaży – obowiązuje od 1 lipca 2016 r.”, zwanego dalej „Regulaminem” i „Cenniku usługi telewizji kablowej STTB tv, Pakiety analogowe (oferta archiwalna – wycofana ze sprzedaży)”. Dokumenty te Abonent otrzymuje wraz z niniejszą umową oraz są one dostępne na stronie www.sttb.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - stały dostęp do sieci Operatora,
 - możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - obsługę serwisową, z wyłączeniem Usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie Regulamin zawiera zapisy dotyczące:
 - zakresu obsługi serwisowej oraz sposobu kontaktowania się z pracownikami serwisu,
 - sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - elementów składających się na opłatę abonamentową,
 - sposobu dokonywania płatności,
 - zasad, trybu, terminów składania i rozpatrywania reklamacji oraz o polubownych sposobów rozwiązywania sporów,
 - sposobów przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobów ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujących informacje o gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
 - danych dotyczących jakości usług oraz zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty w szczególności, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług.
- Jakość świadczenia usług podawana jest do publicznej wiadomości i prezentowana na stronie internetowej Operatora www.sttb.pl w podziale na:
 - wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich abonentów usługi radiowo-telewizyjnej,
 - średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej,
 - średni czas usunięcia usterki,
 - średni czas oczekiwania na zgłoszenie się konsultanta pomocy technicznej.

§ 3

- Umowa abonencka zawarta jest na czas nieokreślony,
- Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną.
- Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) upomnieniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
 - nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w upomnieniu do zapłaty,
 - nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
- Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, podany w Umowie lub osobistym doręczeniu pisma drugiej stronie. W przypadku niepoinformowania się stron umowy o dokonaniu zmiany swoich adresów w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta i Operatora w Umowie uważa się za skuteczne.
- Okres rozliczeniowy dla Usług to okres do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.

Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”

ul. Traktorowa 94A; 91-148 Łódź; skr. pocztowa 121 | biuro: Al. Pasjonistów 4; 91-140 Łódź

biuro: tel./fax.: 426528814 bok@sttb.pl www.sttb.pl | serwis: tel.: 694412932 / 694412933 serwis@sttb.pl

KRS: 0000105990 NIP: 947-10-99-971 REGON: 470065142 Nr w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: 7281

6. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek konsumenta lub z urzędu jeżeli wymaga tego ochrona konsumenta. Spór o prawa majątkowe może także zostać poddany pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
7. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie www.sttb.pl.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wcześniejszą umowę wiążącą Abonenta z Operatorem w zakresie pakietu analogowego.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych zawartych w niniejszej umowie jest Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B” z siedzibą w Łodzi przy ul. Traktorowej 94A.
2. Dane osobowe abonentów są przetwarzane w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, wystawienia faktury lub rachunku, informowania o własnych produktach lub usługach, zmianach w zakresie i sposobie ich świadczenia, dochodzenia swoich praw, prowadzenia sprawozdawczości finansowej, jak również na potrzeby wywiązania się przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B” z obowiązków w zakresie porządku publicznego i obronności kraju.
3. Abonent, którego dane osobowe przetwarzane są przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”, ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania.
4. Dane osobowe w postaci: imion i nazwisk, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przetwarzane są na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 243, z późn. zm.).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i wykonania niniejszej umowy, z wyłączeniem danych w postaci: numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, których podanie nie jest niezbędne, ale ułatwia wykonanie niniejszej umowy; ich nie podanie może też wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności usług świadczonych przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”.
6. Operator będzie porozumiewał się z Abonentem z wykorzystaniem danych podanych przez Abonenta w Umowie (adres, telefon, telefon komórkowy, adres poczty elektronicznej) i za pomocą środków umożliwiających kontaktowanie się z wykorzystaniem tych danych (poczta, poczta elektroniczna, telefon, SMS). Abonent może kontaktować się z Operatorem z wykorzystaniem danych kontaktowych Operatora podanych w umowie (nr telefonu, faksu, adres poczty elektronicznej).

§ 5

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika Operatora

Podpis Abonenta

Zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243, z późn. zm.) oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B” z siedzibą w Łodzi przy ul. Traktorowej 94A, w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi, moich danych osobowych zawartych w administrowanym przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B” zbiorze danych osobowych abonentów w postaci: nazwy mojego banku i numeru konta, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały / zamieszkania, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej, w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, dochodzenia praw Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”, prowadzenia sprawozdawczości finansowej, a adresu miejsca zameldowania na pobyt stały / zamieszkania, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej także w celu informowania o zmianach w zakresie i sposobie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Wyrażam zgodę

Nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B” za pomocą środków komunikacji elektronicznej - poczty elektronicznej (na podany przeze mnie adres elektroniczny) lub telefonów (na podane przeze mnie numery telefonów), informacji o promocjach, produktach lub usługach, oferowanych przez Stowarzyszenie „Telewizja Teofilów B”.

Wyrażam zgodę

Nie wyrażam zgody

Oświadczam, że **przed wyrażeniem woli związania się Umową** zapoznałem się z jej treścią w sposób **dla mnie zrozumiały**, jak również z treścią „Regulaminu korzystania z usług Stowarzyszenia „Telewizja Teofilów B”” oraz Cennikiem. Wyrażam zgodę na postanowienia niniejszej Umowy oraz zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień.

Podpis Abonenta